



Universidad Carlos III de Madrid



III Jornada sobre Empleo y Discapacidad  
Acciones para un empleo cualificado

**La importancia de la sensibilización y difusión para mejorar la  
inserción y promoción laboral de las personas con discapacidad.  
Experiencia de la Federación.**

D<sup>a</sup>. Elena Tena López.  
Psicóloga Responsable del Departamento de Empleo

D<sup>a</sup>. Mercedes Jiménez Riobóo  
Responsable del Servicio de Intermediación Laboral  
Federación Madrileña de Asociaciones de Padres y Amigos de los Sordos (FEMAPAS)



## **III Jornada sobre Empleo y Discapacidad**

### **Universidad Carlos III de Madrid**

**Ponencia FEMAPAS: La importancia de la sensibilización y difusión para mejorar la inserción y promoción laboral de las personas con discapacidad. Experiencia de la Federación.**

#### **Introducción:**

La Federación Madrileña de Asociaciones de Padres y Amigos de los Sordos (FEMAPAS) es una entidad privada sin ánimo de lucro, constituida en Marzo del año 2000, que desarrolla sus acciones en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid.

Tiene como misión principal asumir la representación y defensa de los derechos de las personas con discapacidad auditiva y sus familias, manteniendo el respeto a la actuación de sus Asociaciones Federadas. Pretende conseguir la plena integración de las personas con discapacidad auditiva y sus familias en la sociedad española, actuando sobre los tres pilares básicos:

- ✓ Asesoramiento, apoyo y atención especializada a padres y familiares, así como a personas con discapacidad auditiva.
- ✓ Información y sensibilización social con respecto a las necesidades y reivindicaciones de este colectivo.
- ✓ Colaboración con las administraciones en la realización de una política de integración con igualdad de oportunidades.

El objetivo final de FEMAPAS es obtener soluciones adecuadas a las necesidades de atención, formación, información e integración que a las

personas con discapacidad auditiva se les plantean para su realización como ciudadanos y ciudadanas activos de pleno derecho dentro de la sociedad, así como a las familias, en necesidades derivadas de su responsabilidad sobre el desarrollo integral de sus hijas e hijos.

Desde su fundación, la Federación ha llevado a cabo diversas actuaciones destinadas a la sensibilización de la sociedad en general, respecto a distintas áreas de la vida cotidiana de la persona con discapacidad auditiva tales como la educación, el empleo o las barreras de comunicación, entre otras.

Asimismo, hemos adquirido una importante presencia en los principales ámbitos relacionados con la discapacidad, participando activamente en los grupos de trabajo del CERMI – Comunidad de Madrid, así como en otros escenarios y acontecimientos llevados a cabo, siempre a favor de las personas con discapacidad.

### **Las Asociaciones Federadas:**

Son 5 las Asociaciones Federadas a FEMAPAS, que unificaron sus esfuerzos reivindicando los derechos de las personas sordas y sus familias:

- Asociación Bilingüe de Padres de Niños Sordos - ABIPANS.
- Asociación de Familias y Amigos de los Sordos - ANFAS-Fuentelarreyna.
- Asociación de Padres y Amigos de los Sordos - ASPAS-Madrid.
- Asociación Entender y Hablar.
- Asociación de Padres del Método Actualizado Español de Reeducción de Sordos – MAERS.

## **Departamento de Empleo de FEMAPAS:**

Desde su constitución FEMAPAS viene apostando fuerte por acciones a favor de la integración sociolaboral del colectivo al que representa, convencidos como estamos, que es el camino para el pleno desarrollo de la persona sorda en sí misma y como parte integrante y activa de la sociedad en la que vive.

FEMAPAS cuenta con dos asociaciones federadas que disponen de servicio de intermediación sociolaboral, llevando a cabo acciones directas con usuarios y usuarias:

### **❖ ASPAS-Madrid:**

Desde el año 2002, el Servicio de Orientación y Empleo de ASPAS-Madrid, viene desarrollando diferentes Proyectos basados en Itinerarios Integrados de Inserción Sociolaboral. El último, realizado durante los años 2007–2008 ha sido el Proyecto EPASOR (Empleo para Sordos).

Es un Proyecto dirigido sólo a personas con Discapacidad Auditiva, ya que se trata de un recurso específico para intentar facilitar el acceso de este colectivo al mercado laboral de nuestra Comunidad.

### **OBJETIVOS**

- ~ Análisis de la realidad sociolaboral de las personas con Discapacidad Auditiva, especialmente mujeres paradas de larga duración, con o sin cargas familiares.
- ~ Orientación (no saben qué hacer, qué opciones hay).
- ~ Fomento de la búsqueda activa de empleo (como confeccionar un CV, dónde buscar...)
- ~ Accesibilidad a la formación y a la información (dificultad para acceder a cursos adaptados, con intérprete y/u otras ayudas técnicas, dificultad para acceder a pruebas...)

~ Gestión de ofertas de empleo (contactos con empresas, selección de candidatos, entrevista, etc.)

~ Sensibilización y difusión

### ❖ **ANFAS-Fuentelarreyna.**

El Servicio de Inserción Laboral de ANFAS-Fuentelarreyna es un Servicio abierto y gratuito de atención individualizada destinado a asesorar a Personas Sordas residentes en la comunidad de Madrid, que estén buscando Empleo o que deseen mejorar el que ya poseen.

Realiza acciones de inserción y orientación laboral, sensibilización y mediación para facilitar y favorecer la igualdad de oportunidades, de acceso y participación en el mercado laboral.

#### CÓMO TRABAJAN

- Entrevistas individualizadas a los usuari@s

~ Análisis de la formación, experiencia, recursos y habilidades del demandante de empleo.

~ Confección de itinerarios formativos y laborales individualizados.

~ Información y asesoramiento en la Búsqueda de Empleo y temas laborales y formativos.

~ Seguimiento.

- Atención a empresas

~ Mediación entre la empresa y el trabajador.

~ Asesoramiento en materia de contratación e inserción laboral de personas sordas.

~ Gestión de demandas y ofertas de empleo.

- Atención a familias

~ Información y escucha.

~ Implicación en el proceso de inserción laboral

- Coordinación con otros profesionales y redes de apoyo a la inserción laboral.

A través de estas Asociaciones, hemos ido conociendo los obstáculos que aún se encuentran los Servicios de Empleo específicos para sordos en su quehacer diario, siendo uno ellos la falta de información y las ideas erróneas preconcebidas que aún tiene nuestra sociedad, incluidos los empresarios y empresarias, respecto a esta discapacidad.

Por ello, consideramos prioritaria la labor de difusión de toda la información relativa al colectivo, que contribuya a paliar dichos obstáculos. Es necesario abrir los ojos a la sociedad en general para que tome conciencia de la existencia de personas con discapacidad auditiva en su entorno más inmediato.

Tiene especial sentido informar detalladamente a todos los agentes sociales relacionados con el empleo, de la existencia de trabajadores y trabajadoras con estas características, quienes pueden generar importantes beneficios a las empresas, además de cumplir con el compromiso social que todos tenemos pendiente.

Sigue habiendo ideas erróneas respecto a lo que las personas sordas pueden o no pueden hacer, que es necesario aclarar de manera incansable hasta acabar con estereotipos que hacen daño al colectivo.

Varias han sido las acciones que se han llevado a cabo desde FEMAPAS en materia de empleo, siempre persiguiendo de manera general:

- Mejorar de forma real la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva.

- Favorecer una integración real de las personas con discapacidad auditiva en el mercado de trabajo, fundamentalmente en la empresa ordinaria.
- Llamar la atención sobre la existencia del colectivo de personas sordas y promover la imagen de dicho colectivo como parte integrante, activo y productivo de la vida económica de su entorno social.

### **Proyectos:**

Desde el año 2005, hemos desarrollado dos proyectos bianuales cofinanciados por la Consejería de Familia y Asuntos Sociales y el Fondo Social Europeo, cuyo objetivo final ha sido, en ambos casos, alcanzar la contratación de personas con discapacidad auditiva: *“Vivimos contigo, ¿trabajamos contigo?”* y *“Discapacidad Auditiva; Capacidad Productiva”*.

Para ello, hemos trabajado con los técnicos de empleo de:

- municipios con numerosos habitantes
- mancomunidades que aglutinan a poblaciones más pequeñas
- servicios locales de atención específica para personas con discapacidad
- fundaciones de empresas de trabajo temporal
- otras entidades relacionadas con las personas sordas, etc.

con el fin de:

- ☼ por un lado, llevar a cabo acciones de sensibilización e información sobre nuestro colectivo y sus características, para que los agentes sociales vinculados al empleo sean conocedores de sus capacidades y de los recursos que ofrecen FEMAPAS y los servicios de intermediación laboral de sus asociaciones, mejorando con ello las posibilidades de contratación de las personas con discapacidad auditiva,



y por otro, recabando aquellos datos pertinentes sobre los programas de empleo que realizan las distintas entidades colaboradoras, para posteriormente desarrollar intervenciones de calidad de asesoramiento, derivación e intermediación laboral con nuestros usuarios y usuarias.

Con estos proyectos, hemos creado distintos materiales gráficos que han servido de apoyo a la difusión y sensibilización que pretendemos, tales como, calendarios tipo póster, botes portalápices y marcapáginas.

Durante los años 2007 y 2008, llevamos a cabo otro proyecto, en esta ocasión financiado por la Fundación ONCE, para la reedición de la *Guía para la Contratación de Personas con Discapacidad Auditiva*. En su primera edición en 2005, resultó ser una herramienta de gran utilidad para los/as distintos agentes relacionados con el empleo (empresarios/as, técnicos/as de intermediación, etc.), lo que se evidenció por la gran demanda y tras agotarse todos los ejemplares.

A partir de este proyecto “*Informad@s y Comprometid@s en el Empleo*”, se realizaron las actualizaciones y modificaciones pertinentes en cuanto a la normativa y legislación vigente, y en cuanto a los recursos existentes o direcciones de dichos recursos. Una vez disponible, a mediados del 2008, pasamos a distribuirla en diversos ámbitos, esto es, ayuntamientos, empresas, asociaciones, ferias y otros eventos, etc.

Es posible acceder a este documento íntegro a través de nuestra página web, [www.femapas.org](http://www.femapas.org).

Por último, dentro de los proyectos en materia de empleo que ha realizado y realiza FEMAPAS, es destacable la organización de las Jornadas sobre Inserción y Promoción Laboral en la Discapacidad Auditiva, celebradas los pasados 11 y 12 de Febrero del presente año, con las que se pretendía, entre otras cosas, crear un espacio en el que distintos agentes implicados,



instituciones públicas y privadas, empresas, técnic@s y profesionales, usuarios y usuarias, pudieran compartir:

- datos acerca de la situación laboral real de las personas con discapacidad en general y con discapacidad auditiva en particular,
- necesidades detectadas, objetivos y prioridades a alcanzar,
- experiencias y buenas prácticas que sirvan de ejemplo y animen a acciones futuras,

haciendo hincapié no sólo en la **inserción laboral**, en la que se han ido alcanzado algunos logros, sino también en la **promoción** posterior, donde parece que encontramos aún numerosas barreras y dificultades.

A partir de dichas jornadas se elaboraron unas conclusiones generales que sirven de punto de partida en la continuación de las labores de integración sociolaboral de nuestro colectivo, también disponibles en la página web.

Muchas gracias.